



**CASA DEI  
RAGAZZI  
IAMA ONLUS**

**BILANCIO 20  
SOCIALE 23**



## LETTERA DELLA PRESIDENTE

*Gentile lettrice, gentile lettore,*

Il 2023 è stato un anno di svolta per Casa dei Ragazzi IAMA Onlus, che ha visto il raggiungimento di un significativo obiettivo: è terminata la realizzazione della nuova struttura che ospita la Residenza Sanitaria per Disabili "Le Corti dei Ragazzi", ulteriore fiore all'occhiello per la Onlus e frutto di un importante investimento di risorse economiche ed amministrative da parte dell'Ente che presiedo. La nuova RSD, che va ad aggiungersi alla storica RSD La Casa dei Ragazzi, è stata accreditata con Decreto di ATS Brianza n. 366 del 12 settembre 2024 e con delibera regionale n. XII/1077, superando tutti i controlli di appropriatezza da parte di ATS Brianza; la sua capienza ricettiva è di 40 posti letto, che vanno ad aggiungersi a quelli già disponibili. Con questa opera abbiamo accolto la sfida di una residenza innovativa, con un approccio attento alla centralità della persona, ponendo l'accento sulla dimensione socio assistenziale ed educativa, pur garantendo l'assistenza sanitaria, e proiettato alla sostenibilità ambientale; la Residenza si estende per oltre 3000 mq, con all'interno due bellissime corti - da qui il nome -, delimitate nella loro area unicamente da vetrate, nelle quali il cielo si specchia e la luce si propaga negli spazi interni. La struttura è stata pensata e progettata secondo una dimensione comunitaria più che ospedaliera.

Il 2023 ha rappresentato un anno che, nella storia di Casa dei Ragazzi IAMA Onlus, ricorderemo con particolare emozione: è infatti l'anno in cui abbiamo festeggiato i primi cinquant'anni di operato dell'Ente. Per celebrare questa speciale ricorrenza, abbiamo voluto ripercorrere il tempo che ci ha portato sino ad oggi, incontrare alcune delle tante vite che si sono intrecciate alla nostra, realizzando il video-racconto a puntate "Casa dei Ragazzi IAMA Onlus: una storia di cura, la cura della persona, oltre la disabilità" e organizzando una serie di appuntamenti sotto il titolo "Il futuro che stiamo costruendo", per rendere evidente come i risultati raggiunti e da raggiungere siano frutto del contributo di tutti, operatori e famiglie, utenti e ospiti, consiglieri e soci, volontari e amici.

È stato, infine, l'anno in cui si è provveduto alla presentazione a Regione Lombardia dell'istanza per il riconoscimento di Ente Gestore Unico, che si è conclusa positivamente.

Con questa doverosa premessa pubblichiamo il Bilancio Sociale 2023 che fotografa - nel pieno rispetto delle indicazioni contenute nella normativa di riferimento e, in particolare, nel Codice del Terzo Settore - la capacità che Casa dei Ragazzi IAMA Onlus ha dimostrato di avere nel mantenimento dei livelli di qualità nei Servizi che gestisce, anche in un'annualità che ha portato con sé molti nuovi e complessi impegni a livello organizzativo ed amministrativo e un nuovo assetto dirigenziale.

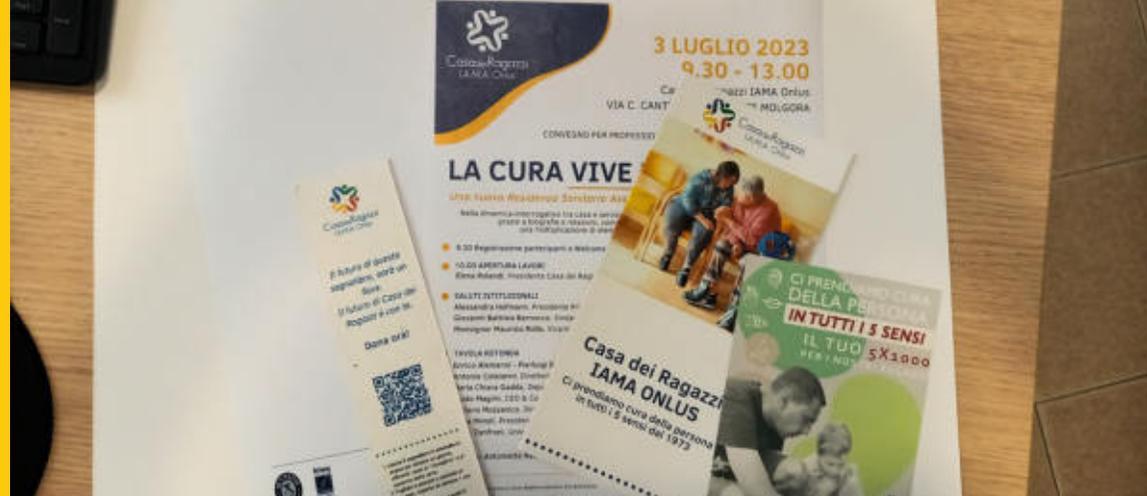
Il bilancio sociale è uno strumento strategico; la sua redazione, oltre ad essere un obbligo normativo, è anche un compito che svolgiamo con accuratezza, perché ci aiuta a comunicare verso l'esterno con trasparenza il nostro impegno quotidiano e ci consente di coinvolgere in modo approfondito la nostra comunità sociale di riferimento e i portatori di interesse che impattano con il nostro lavoro e le nostre attività. Ragion d'essere del Bilancio sociale, infatti, è la valutazione dell'impatto economico e sociale dei risultati che nell'anno riusciamo a raggiungere e la comprensione di quali sono gli orizzonti di riferimento di un Ente come il nostro, in continuo sviluppo; rende, infatti, evidenti e rendiconta i profili economici, patrimoniali e finanziari e gli obiettivi che abbiamo raggiunto nel corso del 2023, in modo chiaro e fruibile, perché risultino comprensibili e misurabili i servizi e le risposte che Casa dei Ragazzi IAMA Onlus offre ai bisogni dei soggetti socialmente fragili di cui si prende cura.

Nel 2023 sono stati raggiunti gli obiettivi fissati l'anno precedente e si è lavorato per avere un quadro chiaro delle spese necessarie al funzionamento dei Servizi, garantendo in misura alta la qualità degli stessi; le attività virtuose poste in essere verranno implementate nel 2024 attraverso azioni che, anche grazie al nuovo Direttore Dott. Lorenzo Guzzetti, permettano di completare il cammino intrapreso verso un nuovo assetto amministrativo - gestionale della nostra Onlus.

Il mio ringraziamento va al Consiglio di Amministrazione che, anche per il 2024, proseguirà con rinnovato e costante impegno a garantire che l'Ente possa perseguire gli scopi statutari e procedere con il proprio sviluppo, alla Dott.ssa Donatella Puccia, Direttrice che ci ha accompagnato fino a giugno 2023, e a tutti coloro che, a vario titolo e con il proprio lavoro quotidiano, garantiscono l'erogazione dei servizi e la cura necessaria per il benessere di ospiti ed utenti, rispondendo, nello stesso tempo, ai bisogni della collettività.

*Buona lettura,*  
**LA PRESIDENTE,**  
**AVV. ELENA ROLANDI**

# SOMMARIO



## CHI SIAMO

- 5 DATI ANAGRAFICI
- 5 ATTIVITÀ STATUARIE E ALTRE ATTIVITÀ STRUMENTALI
- 6 LA NOSTRA MISSIONE E I VALORI
- 7 IL NOSTRO IMPEGNO
- 8 LA NOSTRA STORIA
- 9 DOVE OPERIAMO

## LA NOSTRA ORGANIZZAZIONE

- 11 GOVERNANCE
- 13 ASSETTO ORGANIZZATIVO
- 13 COMPENSO DEI DIRIGENTI
- 14 CHI LAVORA CON NOI
- 15 VOLONTARI E TIROCINANTI
- 16 FORMAZIONE DEL PERSONALE

## I NOSTRI SERVIZI

- 18 RESIDENZA SANITARIO-ASSISTENZIALE PER DISABILI [RSD]
- 19 CENTRO SOCIO EDUCATIVO [CSE]
- 20 CENTRO EDUCATIVO DIURNO PER MINORI [CED] LA CASA DI SOPHIA
- 21 FATTORIA DEI RAGAZZI
- 22 BOTTEGHAUS

## IL VALORE GENERATO 2023

- 24 GLI OBIETTIVI RAGGIUNTI NEL 2023
- 25 ATTIVITÀ
- 30 APERTURA DELLA NUOVA RESIDENZA PER DISABILI

## LA SOSTENIBILITÀ

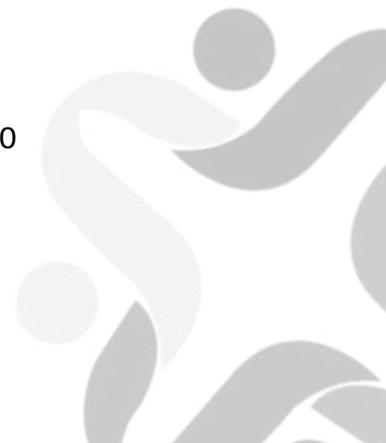
- 32 BILANCIO
- 33 DIMENSIONE ECONOMICA
- 34 RELAZIONI DI FINANZIAMENTO/ CONTRATTUALI CON LA PA
- 35 I NOSTRI SOSTENITORI
- 36 DIMENSIONE AMBIENTALE

## NETWORKING E COMUNICAZIONE

- 38 I NOSTRI STAKEHOLDER
- 39 PROGETTO COMUNICAZIONE
- 40 COSA DICONO DI NOI

## NOTE CONCLUSIVE

- 41 METODOLOGIA
- 41 MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO
- 41 CREDITS & COPYRIGHT





# CHI SIAMO

DATI ANAGRAFICI

ATTIVITÀ STATUTARIE E ALTRE  
ATTIVITÀ STRUMENTALI

LA NOSTRA MISSIONE E I VALORI

IL NOSTRO IMPEGNO

LA NOSTRA STORIA

DOVE OPERIAMO





## DATI ANAGRAFICI

Sede legale: Milano 20122- c.so di Porta Vigentina, 19

Sede operativa: Olgiate Molgora (Lc) 23887 - via Cesare Cantù 49/c

Codice Fiscale: 97026170155

Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS): Onlus

Sezione del RUNTS: l'adeguamento al Codice del Terzo Settore non è stato ancora effettuato, in attesa dei decreti attuativi che consentiranno all'Assemblea dei Soci di poter coerentemente individuare la qualificazione più idonea, nel rispetto dei tempi fissati per l'iscrizione al RUNTS

Numero Rea: MI - 1698270; sedi locali LC - 326266

Partita Iva: 08891730965

Fondo di dotazione Euro: 1.146.132 €

Forma Giuridica: EnteOnlus

Attività di interesse generale: prestazioni socio sanitarie di cui al DPCM 14.02.2001 e interventi e servizi sociali ai sensi dell'art.1 commi 1 e 2 della Legge 08.11.2000 n°328

Settore di attività prevalente (ATECO): Codice 87 - servizi di assistenza sociale residenziale; Codice 87.3 - strutture di assistenza residenziale per anziani e disabili; Codice 88.1 - assistenza sociale non residenziale per anziani e disabili; Codice 88.91 - servizi di asili nido; assistenza diurna per minori disabili.

Rete associativa cui l'ente aderisce: UNEBA

Data di chiusura dell'esercizio cui il presente bilancio sociale si riferisce: 31/12/2023

Data di redazione del presente bilancio sociale sottoposto all'approvazione dell'organo competente in data 24 giugno 2024.

## ATTIVITÀ STATUTARIE E ALTRE ATTIVITÀ STRUMENTALI

### ATTIVITÀ STATUTARIE CON RIFERIMENTO ALL'ART. 5 DEL D. LGS. 117/2017 (CODICE DEL TERZO SETTORE)

- Gestione di servizi socio sanitari residenziali:  
Residenze Sanitarie Assistenziali per Disabili
- Gestione di servizi socio assistenziali non residenziali:  
Centro Socio Educativo e Centro Educativo Diurno per Minori La Casa di Sophia.

### ALTRE ATTIVITÀ SVOLTE IN MANIERA SECONDARIA STRUMENTALE

Attività di gestione del patrimonio mobiliare e degli immobili ereditati dall'Ente nel corso della sua lunga storia, in particolare provenienti dalle IPAB e dalle Opere Pie da cui è stato costituito.

Gli interessi sulla gestione del patrimonio mobiliare e il ricavato delle locazioni ad Enti Pubblici (Comune di Milano e ASST Niguarda) e soggetti privati sono destinati a sostenere l'attività statutaria dell'Ente ed alla conservazione e manutenzione degli immobili stessi.



## LA NOSTRA MISSIONE E I VALORI

L'Ente, come da Statuto, non ha scopo di lucro neppure indiretto e persegue esclusivamente finalità di solidarietà sociale nell'ambito territoriale della Regione Lombardia, nei settori dell'assistenza sociale e socio-sanitaria e della beneficenza a favore di minori, anziani, disabili, persone e famiglie in difficoltà economiche.

La nostra missione è il benessere psicofisico delle persone che accogliamo nelle nostre strutture, e tutto ciò che facciamo è pensato per rispondere ai loro bisogni complessivi e diversificati in modo individualizzato.

Ci impegniamo a tutelare la libertà personale, nel rispetto dei limiti dati dalle diverse patologie che incontriamo.

Favoriamo iniziative, all'interno e all'esterno della residenza, che garantiscono e supportano la capacità di scelta e la partecipazione degli ospiti creando e favorendo occasioni di inclusione.

Riconosciamo il ruolo fondamentale delle risorse umane per raggiungere i nostri obiettivi e per questo continuiamo a incentivare la formazione e l'aggiornamento del personale, promuovendo percorsi che garantiscano il benessere lavorativo e professionale.

*"Ci prendiamo cura della persona in tutti e 5 i sensi"*





## IL NOSTRO IMPEGNO

Casa dei Ragazzi IAMA Onlus mette le proprie attività a disposizione delle famiglie con parenti disabili minori o adulti e con figli in situazioni di disagio e fragilità sociale o degli Enti preposti alla loro tutela, erogando servizi differenziati per tipologia e fasce d'età.

La posizione centrale di Olgiate Molgora tra le due cittadine sedi dei distretti ospedalieri, Merate e Lecco, permette la collaborazione costante con i servizi che si occupano di fragilità e disabilità e i rapporti, risalenti nel tempo e da sempre tenuti, con il Comune di Milano permettono di offrire servizi socio-sanitari assistenziali ai soggetti socialmente fragili che ne hanno bisogno.

L'obiettivo prioritario del nostro impegno quotidiano è rispondere ai bisogni e accrescere la soddisfazione degli ospiti, dei loro familiari e degli utenti dei servizi: per questo lavoriamo con un approccio che tende a garantire il miglioramento della qualità e dell'organizzazione dei servizi che eroghiamo.



E lo facciamo attraverso:

- La gestione oculata delle nostre risorse economiche, per garantire ai servizi una stabilità certa ed una continua crescita;
- Il radicamento sul territorio regionale, mantenendoci in rete collaborativa con Enti locali, Enti del Terzo settore e con la Comunità locale;
- La crescita della professionalità e della motivazione di tutti i nostri collaboratori, di cui riconosciamo il contributo fondamentale nella promozione di un clima accogliente e sereno. Per questa ragione il personale viene coinvolto, laddove possibile, nelle scelte e nelle valutazioni e viene formato e aggiornato costantemente;
- L'impegno a mantenere efficienti le strutture, le attrezzature e gli impianti, anche adeguandoli tecnologicamente, per migliorare il comfort di ospiti e utenti e garantire un ambiente di lavoro rispettoso delle norme in materia di sicurezza; l'impegno a fornire adeguate risorse strumentali e gestionali;
- Il monitoraggio costante delle procedure di erogazione e di controllo dei servizi e il coinvolgimento informato del personale nei processi di cambiamento organizzativo, attraverso riunioni plenarie e d'equipe e sondaggi d'opinione su temi ed iniziative specifiche;
- La verifica della soddisfazione dei nostri ospiti ed utenti, attraverso la somministrazione annuale del questionario di soddisfazione e la conseguente attivazione di eventuali azioni correttive e di miglioramento.



## LA NOSTRA STORIA

Casa dei Ragazzi Istituto di Assistenza ai Minori ed agli Anziani Onlus è il frutto di una lunga storia di Enti differenti con diversi scopi, che fondano le loro radici lontano nel tempo. L'eredità che riceviamo attraverso i secoli è fatta di tante storie accomunate da una finalità comune: l'impegno a favore di soggetti bisognosi e socialmente fragili.

**2023** Nell'estate apre la nuova struttura che ospita la RSD Le Corti dei Ragazzi, portando a due i servizi residenziali gestiti dall'Ente a Olgiate Molgora. A dicembre l'Ente viene riconosciuto da Regione Lombardia come Ente gestore Unico.

**2014** Nasce la Casa dei Ragazzi Istituto Assistenza Minori e Anziani Onlus dalla fusione per incorporazione dell'Istituto di Assistenza Minori Anziani di Milano nell'Ente Casa dei Ragazzi Treves de Sanctis Onlus.

**2005** La Casa dei Ragazzi Treves de Sanctis Onlus è accreditata dalla Giunta di Regione Lombardia e ottiene l'autorizzazione al funzionamento quale Residenza Sanitaria assistenziale per Disabili (RSD).

**1997** La Casa dei Ragazzi Treves De Sanctis è iscritta tra le organizzazioni non lucrative di utilità sociale - Onlus.

**1995** La IPAB Casa dei Ragazzi Treves De Sanctis è depubblicizzata e diventa Ente morale con personalità giuridica di diritto privato.

**1992** La IPAB Istituto di Assistenza ai minori ed agli Anziani, è depubblicizzata e diventa Ente morale con personalità giuridica di diritto privato.

**1987** Il 15 luglio nasce la IPAB Istituto di Assistenza ai minori ed agli Anziani, che deriva dalla fusione di quattro enti. ▶▶▶▶▶▶▶▶▶▶

**1982** Il 2 novembre nasce la IPAB Casa dei Ragazzi Treves De Sanctis, frutto della fusione tra la Casa dei Ragazzi, ente lecchese per la tutela minorile di Lecco, e l'Associazione milanese per la fondazione Treves De Sanctis.

**1973** È fondata la Casa dei Ragazzi, presso la villa di Olgiate Molgora, sede attuale dell'Ente. Con l'accoglienza di un primo gruppo di giovani viene avviato un cammino di sviluppo e crescita nell'ambito dei servizi alla persona con disabilità.



1. IPAB Opera Pia per l'Assistenza Climatica dell'infanzia, Ente Morale nato nel 1933, già proprietaria dell'Istituto Climatico Permanente di Selvino – Sciesopoli.
2. IPAB Opera Pia Asili di Carità, Ente Morale nato dall'unificazione di istituzioni risalenti al 1836, che, negli anni, raccoglie l'eredità degli asili urbani e suburbani milanesi.
3. IPAB Asilo De Marchi, Ente Morale nato nel 1886, gestito dall'Opera Pia Asili di Carità sino al 1947, per poi passare in gestione al Comune di Milano fino a metà degli anni 80. Oggi è sede dell'Associazione Gruppo di Bethania Onlus.
4. IPAB Asilo Infantile Gianella, Ente Morale nato nel 1874.



## DOVE OPERIAMO



### **Casa Dei Ragazzi - IAMA Onlus**

Sede legale: Milano, c.so di Porta Vigentina, 19  
Sede operativa: Olgiate Molgora (LC),  
Via Cesare Cantù 49/c  
tel. : +39 039 9912071  
e-mail: info@casaragazzi.it  
pec: casadeiragazzi@pec.it



### **RSD – Residenza Sanitaria per Disabili**

#### **RSD Casa dei Ragazzi**

Via Castello, 1 Ingresso da Via della Corna, 5

#### **RSD Le Corti dei Ragazzi**

Via Cesare Cantù 49/c

23887 Olgiate Molgora (LC)

tel.: +39 039 9912071

e-mail: info@casaragazzi.it



### **CED - Centro Educativo Diurno per Minori**

#### **La Casa di Sophia**

Via Parini snc

23887 Olgiate Molgora (LC)

tel. : +39 039 9910000

e-mail: casadisophia@casaragazzi.it



### **CSE Centro Socio Educativo**

Via Della Corna, 20

23887 Olgiate Molgora (LC)

tel. : +39 039 9910805

e-mail: cse@casaragazzi.it



### **Fattoria dei Ragazzi**

Via Oratorio snc

23887 Olgiate Molgora (LC)

tel. : +39 039 9912071

e-mail: fattoria@casaragazzi.it



### **Botteghaus**

Via del Centenario, 9

23887 Olgiate Molgora (LC)

tel. : +39 039 9912071

e-mail: info@casaragazzi.it

# LA NOSTRA ORGANIZZAZIONE

GOVERNANCE

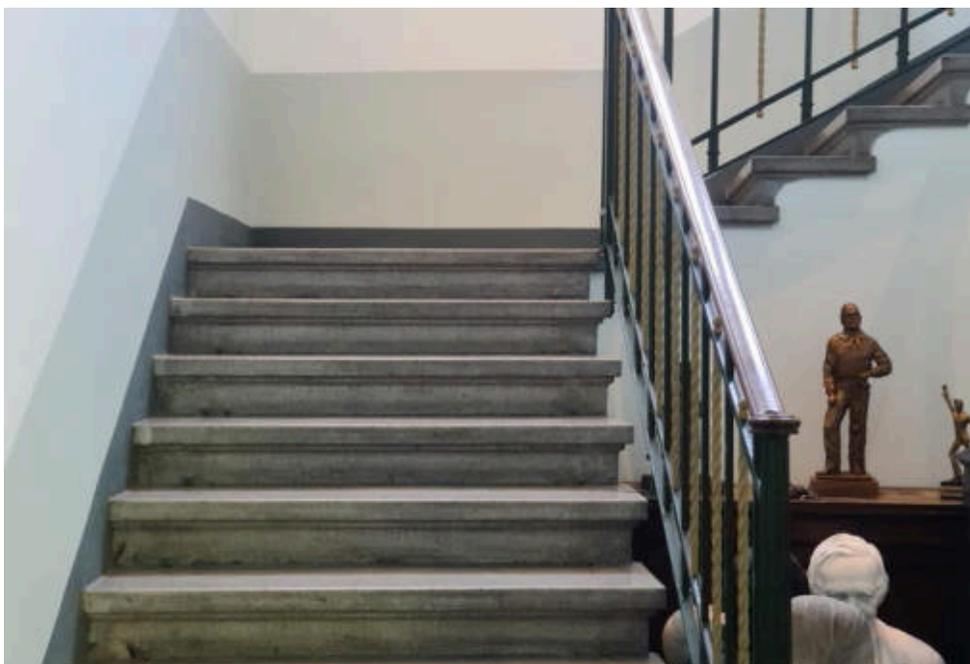
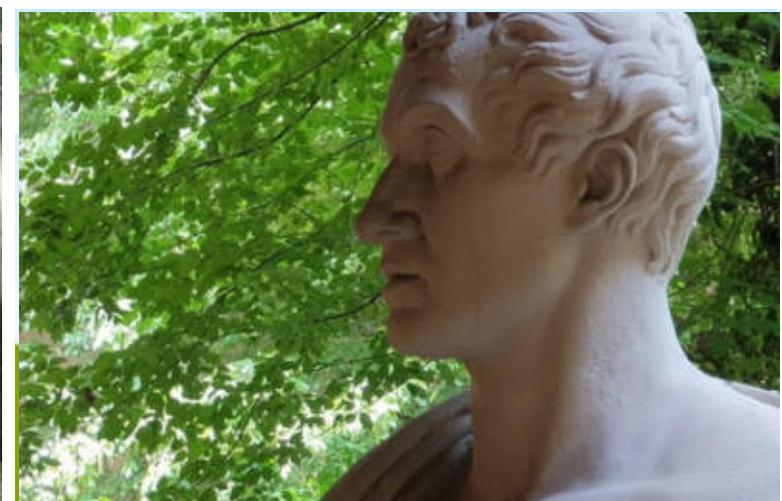
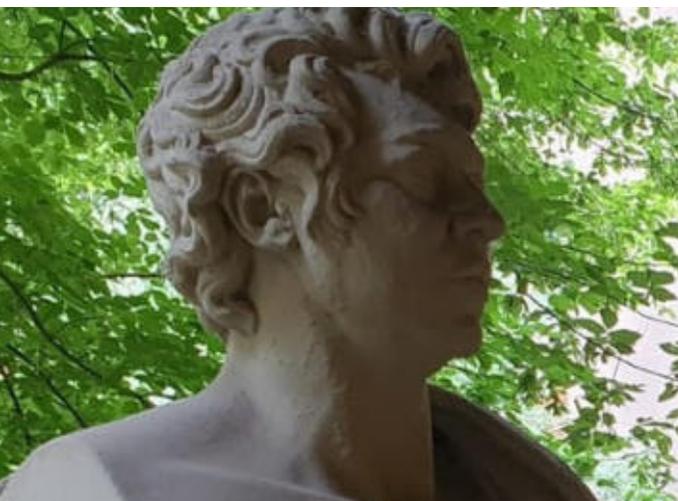
ASSETTO ORGANIZZATIVO

CHI LAVORA CON NOI

VOLONTARI E TIROCINANTI

FORMAZIONE DEL PERSONALE





## GOVERNANCE

### CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE IN CARICA DAL 30/10/2020

NOMINATIVO	RUOLO	DATA DI NOMINA	
ROLANDI ELENA	CONSIGLIERE	30/10/2020	ELETTA PRESIDENTE IL 16/11/2020
LODIGIANI ENRICO	CONSIGLIERE	30/10/2020	ELETTO VICE PRESIDENTE IL 16/11/2020
VILLASCHI GIANLUIGI	CONSIGLIERE	30/10/2020	ELETTO SEGRETARIO IL 16/11/2020
BONATTI LUCA	CONSIGLIERE	30/10/2020	
BENCINI MARIA	CONSIGLIERE	30/10/2020	FINO AL 19/10/2023
DE MARTINIS PAOLO	CONSIGLIERE	30/10/2020	
FAILLA MARILANDA	CONSIGLIERE	30/10/2020	
GALBUSERA EGIDIO	CONSIGLIERE	02/11/2020	
LODIGIANI MARIO	CONSIGLIERE	30/10/2020	



#### NOMINA CDA

ASSEMBLEA DEI SOCI PREVISTO DALL'ART. 11 DELLO STATUTO



#### COMPENSO CDA

I MEMBRI DEL CDA NON PERCEPISCONO COMPENSO



#### DURATA CDA

5 ANNI PREVISTO DALL'ART. 13 DELLO STATUTO



#### INCONTRI CDA 2023

10



# GOVERNANCE

## ASSEMBLEA DEI SOCI NEL 2023

DATA ASSEMBLEA	N° PARTECIPANTI	% PARTECIPANTI CON DIRITTO AL VOTO
10/07/2023	27 in modalità audio-video	44% IN PROPRIO 56% PER DELEGA

## REVISORE DEI CONTI

NOMINATIVO	DATA DI NOMINA	SCADENZA NOMINA	COMPENSO 2023
CANZI MARCO	25/06/2021	alla chiusura dei tre esercizi 2021/2022/2023	€ 3.000,00

## ORGANISMO DI VIGILANZA MONOCRATICO ODV

NOMINATIVO	DATA DI NOMINA	SCADENZA NOMINA	COMPENSO 2023
DE CENSI LUCA	04/10/2022	31/12/2025	€ 3.500,00

## RESPONSABILITÀ DEGLI ORGANI

### ASSEMBLEA DEI SOCI

DELIBERA SU OGNI QUESTIONE DI NATURA STRAORDINARIA AD ESSA SPETTANTE IN BASE ALLO STATUTO E APPROVA IL BILANCIO DI GESTIONE E IL BILANCIO SOCIALE

### IL PRESIDENTE DEL C.D.A

RAPPRESENTANTE LEGALE DELL'ENTE DI FRONTE A TERZI ED IN GIUDIZIO

### IL REVISORE DEI CONTI

VIGILA E CONTROLLA LA REGOLARITÀ DELLA GESTIONE ECONOMICO-FINANZIARIA DELL'ENTE

### L'ORGANISMO DI VIGILANZA

VERIFICA L'ESISTENZA, L'IDONEITÀ E SUFFICIENZA DEL MODELLO ORGANIZZATIVO E PROTOCOLLI ATTI A PREVENIRE I REATI DI CUI AL D.LGS 231/01



### CODICE ETICO

APPROVATO CON DELIBERA NR. 41 DEL 19.09.2015

### MOG

APPROVATO CON DELIBERA NR. 395 DEL 19.12.2022



### AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE

SUL SITO ALLA PAGINA [WWW.CASARAGAZZI.IT/TRASPARENZA](http://WWW.CASARAGAZZI.IT/TRASPARENZA)



### ORGANISMO DI VIGILANZA MONOCRATICO ODV

N° 1 RELAZIONE 2023



### REVISORE DEI CONTI

N° 1 RELAZIONE 2023



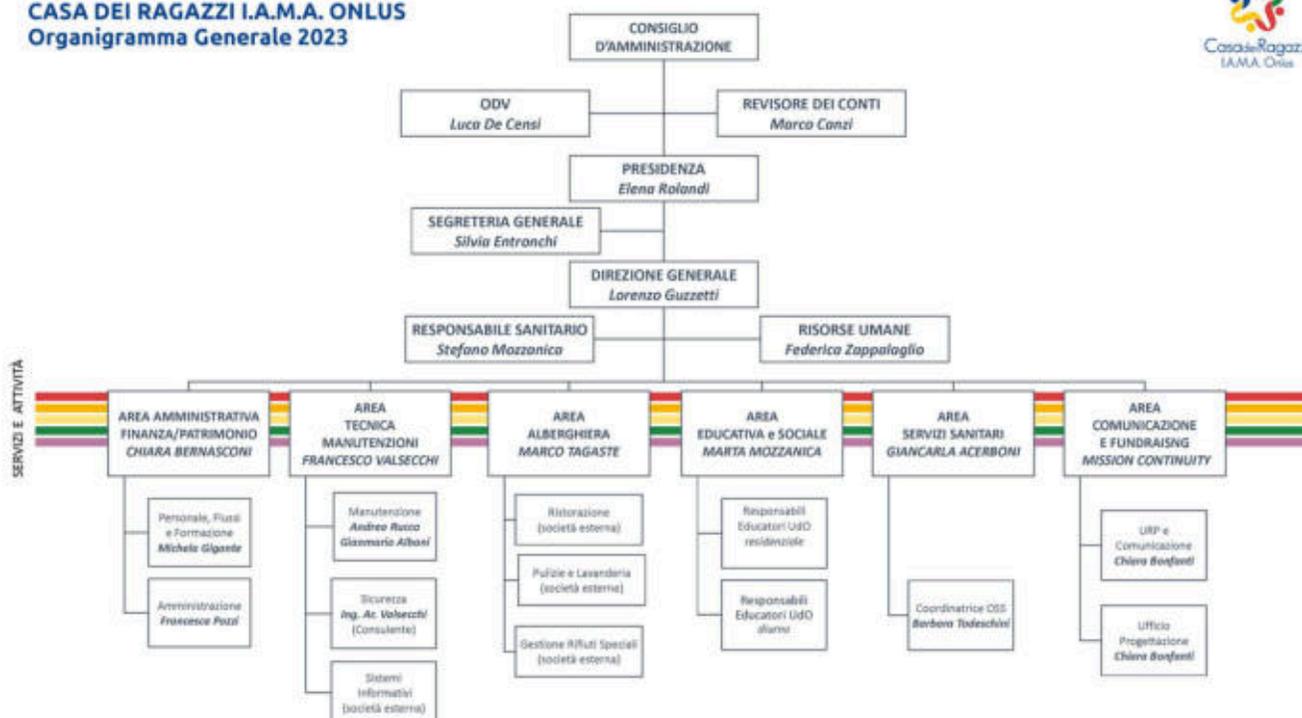
### N° SOCI CASA DEI RAGAZZI IAMA ONLUS

38



# ASSETTO ORGANIZZATIVO

CASA DEI RAGAZZI I.A.M.A. ONLUS  
Organigramma Generale 2023



## CODICE ETICO

LA CASA DEI RAGAZZI IAMA ONLUS ADOTTA IL CODICE ETICO CHE GARANTISCE IL RISPETTO DELLA PARITÀ DI GENERE E IL RISPETTO DEI DIRITTI UMANI E ADOTTA UN PIANO DI MITIGAZIONE DEL RISCHIO DI CORRUZIONE EX D. LGS. 231/2001.

## COMPENSO DEI DIRIGENTI

- DOTT.SSA DONATELLA PUCCIA – DIRETTRICE**  
CONTRATTO DI COLLABORAZIONE COORDINATA E CONTINUATIVA  
FINO AL 30/06/2023 **€ 30.000,00**
- DOTT. LORENZO GUZZETTI**  
CONTRATTO DI COLLABORAZIONE, FINO AL 31/07/2023 **€ 31.500,00**  
DIRETTORE GENERALE DAL 01/08/2023 **€ 28.057,78**
- FRANCESCO VALSECCHI – DIRETTORE LOGISTICA, FATTORIA,  
MANUTENZIONE**  
DIPENDENTE A TEMPO PIENO **€ 41.020,18**
- DOTT. STEFANO MOZZANICA – DIRETTORE SANITARIO RSD**  
COLLABORATORE A TEMPO PARZIALE **€ 56.392,00**





## VOLONTARI E TIROCINANTI

Favoriamo e promuoviamo la presenza di attività di volontariato all'interno delle nostre strutture. La presenza di volontari è importante per il supporto che garantiscono ad alcune attività programmate che, senza la loro collaborazione, sarebbero di difficile attuazione. Non sono previsti rimborsi spese per i volontari.

Favoriamo l'inserimento temporaneo di studenti superiori in PCTO (alternanza scuola-lavoro), di studenti di scuole di formazione professionale e di Università, attraverso tirocini curricolari e di persone disabili o svantaggiate, attraverso tirocini extracurricolari formativi e di orientamento.

I tirocini vengono formalizzati attraverso la stipula di Convenzioni con Istituti Superiori, Scuole di Formazione Professionale, Enti e Università del territorio provinciale e regionale.

A maggio 2023 si sono conclusi i 4 progetti di Servizio Civile Universale avviati nel 2022, che hanno portato giovani volontari e volontarie presso la RSD, il CED, il CSE e la Fattoria; nello stesso mese ha avuto avvio un nuovo progetto in RSD, che si è però interrotto ad ottobre 2023.





## FORMAZIONE DEL PERSONALE

Piano dei corsi di formazione del personale dipendente nell'anno 2023

TITOLO CORSO	SERVIZIO COINVOLTO	NUMERO PARTECIPANTI
LA VALUTAZIONE MULTIDIMENSIONALE INTEGRATA E IL PROGETTO DI VITA	RSD	4
CORSO SICUREZZA D.LGS 81/08 GENERALE E SPECIFICA	TUTTI I SERVIZI	17 COMPRESI VOLONTARI, TIROCINANTI
FORMAZIONE RLS EX D.LGS 81/08	TUTTI I SERVIZI	1
GESTIONE DEI RIFIUTI	TUTTI I SERVIZI	30
PRIMO SOCCORSO	TUTTI I SERVIZI	13
GESTIONE DELLE EMERGENZE NELLE RESIDENZE SOCIO SANITARIE	RSD	1
UMANIZZAZIONE DELLE CURE	RSD	45

TITOLO CORSO	SERVIZIO COINVOLTO	NUMERO PARTECIPANTI
I DISTURBI DELLA SFERA EMOZIONALE	CED	1
TUTELA DI MINORI - PRENDIAMOCI CURA DI ME	CED	1
I DISTURBI DEL NEUROSVILUPPO	CED	1
L'ASCOLTO NELLA RELAZIONE D'AIUTO	CED	1
SICURAMENTE CONNESSI: CYBERBULLISMO, DIPENDENZA TECNOLOGICA, PERICOLI RETE	CED	1
SUPERVISIONE CLINICA	CED E CSE	8
ALLEANZE EDUCATIVE: NUOVI SGUARDI E PROSPETTIVE PER I POLI EDUCATIVI	CED	1



# I NOSTRI SERVIZI

**RESIDENZE SANITARIO-ASSISTENZIALI  
PER DISABILI [RSD]**

**CENTRO SOCIO EDUCATIVO [CSE]**

**CENTRO EDUCATIVO DIURNO PER MINORI  
[CED] LA CASA DI SOPHIA**

**FATTORIA DEI RAGAZZI**

**BOTTEGHAUS**

Nota metodologica: i dati sono riferiti alla presa  
in carico durante l'intera annualità



# RESIDENZE SANITARIO-ASSISTENZIALI PER DISABILI [RSD]

La RSD La Casa dei Ragazzi e la RSD Le Corti dei Ragazzi sono residenze sanitario-assistenziale per disabili che accolgono, a tempo non determinato, adulti con disabilità grave, fisica, psichica o sensoriale, congenita o acquisita, con caratteristiche di parziale o totale non autosufficienza. Accolgono persone che non hanno la possibilità di essere assistite a domicilio e che hanno bisogno di assistenza con continuità. Entrambe le RSD garantiscono una organizzazione sanitaria, educativa in grado di soddisfare nel modo migliore le esigenze di ciascun ospite.



**LISTA DI ATTESA AL 31/12/2023**  
**68 PERSONE**  
 19 DONNE; 49 UOMINI

**RICHIESTE**  
 RICEVUTE 75  
 IDONEE 43

**DIMISSIONI 2**  
**NUOVI INGRESSI:**  
 RSD LE CORTI 7  
 RSD LA CASA 2

**POSTI LETTO ACCREDITATI**  
 N°39 RSD LA CASA  
 N°40 RSD LE CORTI  
**N° 36 POSTI LETTO A CONTRATTO CON ATS BRIANZA**



## CENTRO SOCIO EDUCATIVO [CSE]

Il CSE Casa dei Ragazzi è un servizio territoriale diurno che ospita persone con disabilità media certificata, la cui fragilità non sia compresa tra quelle riconducibili al sistema socio sanitario. Il CSE Casa dei Ragazzi nasce nel settembre 2001 e nel gennaio 2009 ha ottenuto l'autorizzazione al funzionamento come Centro Socio Educativo. Il CSE è orientato in modo costante e continuo alla valorizzazione del soggetto, alla persona nella sua individualità, unicità ed originalità ed al suo diritto di essere non solo assistito, ma sostenuto sia nella crescita come persona sia nel raggiungimento di un rapporto equilibrato con la realtà che lo circonda.



### LISTA DI ATTESA

NESSUNO IN LISTA D'ATTESA



### DIMISSIONI 0

NUOVI INGRESSI 0



### POSTI

NON CONVENZIONATI 0  
CONVENZIONATI 15



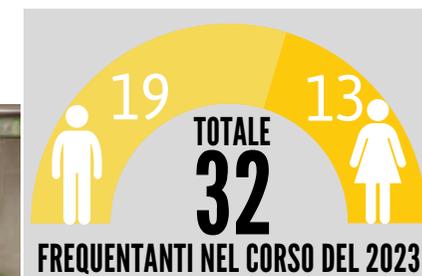
### AREA DI APPARTENENZA

PROVINCIA DI BERGAMO 1  
PROVINCIA DI LECCO 14



# CENTRO EDUCATIVO DIURNO PER MINORI [CED] LA CASA DI SOPHIA

La Casa di Sophia nasce nel 2014 come progetto sperimentale dedicato ai bambini con bisogni educativi speciali. Da febbraio 2021 la terza unità d'offerta dell'Ente è strutturata come Centro Educativo Diurno per Minori (CED) avviato ai sensi della D.G.R. 2587/20 e si rivolge a minori in situazioni di disagio e fragilità sociale che manifestano particolari bisogni di accoglienza, relazione e sostegno nel percorso di crescita. L'accesso è mediato dal Servizio Sociale inviante e vi è integrazioni tra funzioni sociali ed educative.



FASCE DI ETÀ	
05-06	1
07-10	11
11-17	20

DIAGNOSI	
AUTISMO	15
RITARDO COGNITIVO	9
SINDROME GENETICA	4
ALTRO	4

**VOUCHER B2** 14

**LISTA DI ATTESA AL 31/12/2023**  
**3**

**RICHIESTE**

RICEVUTE IDONEE	35
di cui: 13 nuovi inserimenti	32
19 rinnovi	

**DIMISSIONI**  
**4**

**ORDINE DI ISTRUZIONE SCUOLA**

INFANZIA	1
PRIMARIA	12
SECONDARIA 1° E 2° GRADO	19

**AREA DI APPARTENENZA**

OLGIATE MOLGORA	12
AREA DEL MERATESE	14
AREA DEL LECCHESE	6
MONZA BRIANZA	0



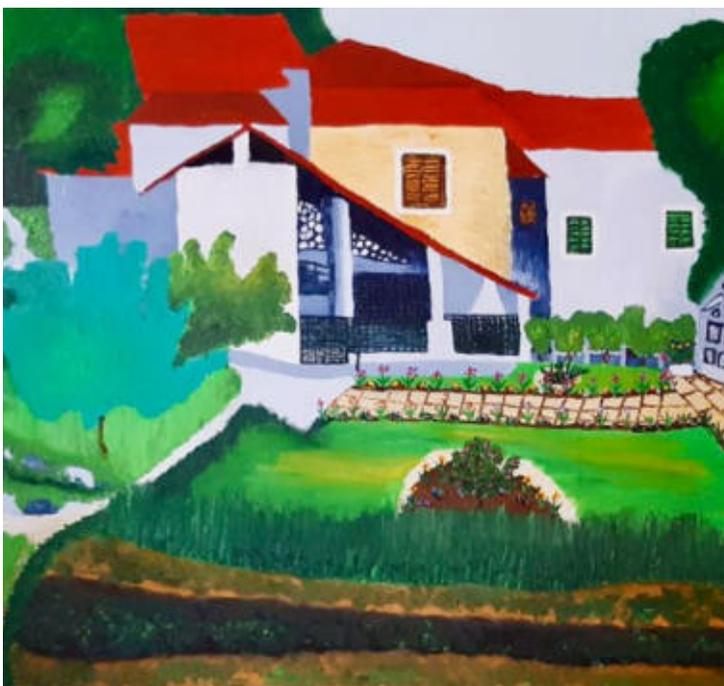
## FATTORIA DEI RAGAZZI

La Fattoria è un servizio di Casa dei Ragazzi IAMA Onlus che propone, in primo luogo agli ospiti della RSD e agli utenti di CSE e del CED La Casa di Sophia, percorsi lavorativi e laboratoriali di autonomia e di integrazione: in fattoria si svolgono piccole attività in ambito agricolo (coltivazione, in serra e all'aperto, di fiori e verdure e frutta), e di cura degli animali e vengono proposte attività di IAA (interventi assistiti con gli animali) con asini e cavalli.

Tali attività sono proposte anche ad utenti esterni - studenti disabili degli Istituti scolastici del territorio, utenti di Associazioni e Cooperative e, in generale, a persone con disabilità - sulla base di Convenzioni, Accordi e Progetti formativi, stipulati con privati, Scuole, Enti locali e Associazioni.

La Fattoria è sede di tirocini extracurricolari formativi e di orientamento per persone disabili o svantaggiate.

A dicembre 2023 la Fattoria ha chiuso a tutte le attività interne ed esterne, per poter avviare, nel corso del 2024, un progetto di ristrutturazione strutturale e un processo di revisione dell'offerta.



### TIROCINI EXTRA CURRICULARI di Formazione e Orientamento

- dal Collocamento Disabili della Provincia di Lecco
- da altri Enti

7  
1



### CONVENZIONI SOTTOSCRITTE

- con Associazioni e Cooperative
- con Scuole

9  
5



La Fattoria Casa dei Ragazzi è un Centro di Equitazione integrata Equitabile©, ed è soggetto attivo in diversi progetti sostenuti da finanziamenti sovraterritoriali.



## BOTTEGHAUS

BottegHaus nasce come luogo esterno alla RSD e ai luoghi quotidianamente abitati dal CSE e dal CED, per permettere agli utenti di Casa dei Ragazzi IAMA Onlus di svolgere attività creative.

Per molti anni ha avuto sede nel centro di Merate, con il nome "Bottega degli Artisti" e, a novembre 2019, ha traslocato ad Olgiate Molgora dove ha preso il nuovo nome di BottegHaus.

Le attività lì svolte hanno carattere di laboratorio educativo: la programmazione del lavoro e le tempistiche di realizzazione dei prodotti finiti avvengono in modo coerente con le abilità degli ospiti e non secondo logiche commerciali.

Si svolgono laboratori per la realizzazione di oggetti in midollino, di bomboniere e di oggetti in compensato o altro materiale legnoso, anche di recupero.





# IL VALORE GENERATO 2023

GLI OBIETTIVI RAGGIUNTI NEL 2023

ATTIVITÀ

PROGETTO  
NUOVA RESIDENZA PER DISABILI







# ATTIVITÀ RESIDENZA SANITARIO-ASSISTENZIALE PER DISABILI [RSD]

QUANDO	ANNUALI	PRIMAVERA-ESTATE	AUTUNNO-INVERNO
<p><b>DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Attività in serra e fattoria e Interventi Assistiti con gli Animali (cavallo e asino)</li> <li>• Laboratori creativi, di beauty, di stimolazione senso motoria e basale e rilassamento</li> <li>• Laboratori cognitivi e di apprendimento</li> <li>• Laboratorio di cucina, di autonomie e di guardaroba</li> <li>• Cineforum</li> <li>• Giornalino, con tre edizioni durante l'anno, anche in collaborazione con il CSE di Nibionno</li> <li>• Attività musicale (con due concerti a giugno e all'Epifania)</li> <li>• Laboratorio di video-clip</li> <li>• Attività cognitiva metodo Feuerstein</li> <li>• Mercato</li> <li>• Turisti per caso</li> <li>• Attività motoria presso una palestra nelle vicinanze</li> <li>• Uscite in biblioteca</li> <li>• Teatro presso il CSE</li> <li>• Attività presso BottegHaus (midollino e bomboniere)</li> <li>• Attività di bocce</li> <li>• Clown con l'associazione VIP clown Brianza un sabato al mese</li> <li>• Judo adattato un sabato al mese</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A febbraio si è festeggiato il Capodanno cinese</li> <li>• A febbraio abbiamo partecipato alla festa di Carnevale per le vie del Paese</li> <li>• A marzo sono state festeggiate, al ristorante, la Giornata delle donne e la Giornata degli uomini</li> <li>• A marzo si è tenuta una gara di bocce a Bergamo</li> <li>• Sono state organizzate numerose gite ed uscite tra luglio e agosto, con attenzione agli ospiti più gravi</li> <li>• E' stata organizzata la Festa d'Estate</li> <li>• E' stata gestita un'attività con i ragazzi durante l'oratorio estivo di Olgiate Molgora</li> <li>• Attività in piscina</li> <li>• Giornata di apertura al territorio della nuova struttura, in occasione della festa di Porchera</li> <li>• Partecipazione al 5° simposio cestaie e cestai a Lecco, nel mese di maggio</li> <li>• Partecipazione ad un evento di Judo a Bernareggio, nel mese di maggio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Partecipazione di un'ospite alla finale nazionale del torneo di bocce a Cattolica</li> <li>• Ad ottobre è stata organizzata la giornata ecologica in collaborazione con l'Associazione Plastic Free</li> <li>• Il 3 ottobre è stato organizzato, in RSD La Casa dei Ragazzi, lo spettacolo Spettacolo Sharing Monsters, in collaborazione con il Collettivo clown corpoetica toponomastica femminile</li> <li>• Il 12 novembre un gruppo di ospiti ha partecipato a Nuotabile, meeting di nuoto "speciale"</li> <li>• Preparazione dell'apertura straordinaria di BottegHaus, il 16 dicembre (Open Day) in occasione delle festività natalizie</li> <li>• Due giornate di Festa di Natale: visita di Babbo Marco e giornata in musica con la fisarmonica di Roberto</li> <li>• Visita alla mostra "trame di Luce" in Villa Reale a Monza</li> </ul>



# ATTIVITÀ CENTRO SOCIO EDUCATIVO [CSE]

QUANDO	PROGRAMMAZIONE INVERNALE	PROGRAMMAZIONE ESTIVA
<p><b>DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ</b></p>	<p><u>Attività interne al CSE:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Laboratorio cognitivo</li> <li>• Laboratorio tematico di preparazione dei decori per gli eventi annuali</li> <li>• Laboratorio creativo e vasi di terracotta</li> <li>• Animazione musicale</li> <li>• Cineforum</li> <li>• Rilassamento</li> <li>• Teatro, insieme ad alcuni ospiti della RSD</li> <li>• Laboratorio per realizzare le scenografie dello spettacolo teatrale</li> <li>• Laboratorio "Una storia tante storie"</li> <li>• Laboratorio ludico motorio "Mi muovo, gioco e mi ascolto"</li> <li>• Pet Therapy</li> </ul> <p><u>Attività esterne al CSE:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Laboratorio di falegnameria presso BottegHaus</li> <li>• Onoterapia</li> <li>• Interventi assistiti con il cavallo e Progetto natura presso la fattoria.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Attività di piscina allestita nel cortile esterno del Cse</li> <li>• Attività di intrattenimento e svago</li> <li>• Gite sul territorio con pranzo al sacco</li> <li>• Uscite al mercato</li> <li>• Teatro, insieme ad alcuni ospiti della RSD</li> <li>• Laboratorio di falegnameria presso BottegHaus</li> </ul> <p><b>EVENTI SPECIALI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Presenza della Volontaria di Servizio Civile fino a maggio 2023</li> <li>• Festa di carnevale, a febbraio, con il tema "I colori fluorescenti"</li> <li>• Festa con le famiglie per gli auguri di Natale.</li> <li>• Festa Hawaiana per la conclusione dell'anno formativo</li> </ul>





# ATTIVITÀ CENTRO EDUCATIVO DIURNO PER MINORI LA CASA DI SOPHIA [CED]

QUANDO

GENNAIO - MAGGIO

GIUGNO - LUGLIO

AGOSTO

SETTEMBRE - DICEMBRE

## DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ

Laboratori in Fattoria:

- progetto di equitazione integrata,
- progetto con l'asino,
- laboratorio sulle attività legate al ciclo della natura

Laboratorio del Giovedì, per ragazzi delle medie, per il potenziamento delle abilità nei contesti di vita reali, con uscite sul territorio progettate con i ragazzi

Entrambi i laboratori rientrano nel Progetto ARIAM, promosso dall' Ambito di Merate e finanziato da Reg. Lombardia.

Attivati 2 interventi di supporto psicologico a due minori iscritti

Progetto Aiuto ai compiti

Nel periodo estivo è stato attivato il progetto "Che Estate Ragazzi!" 2023. L'orario di apertura del Centro è diventato a giornata dalle 9:00 alle 16:30.

Il Progetto prevede:

- laboratori artistico
- Letture animate
- Esperienze in Fattoria
- Pomeriggi sportivi
- Svago in piscina
- Gite

Durante il CRE, un gruppo di bambini ha partecipato al progetto "Io nel bosco" a Cascina Rapello di Aizzurro, in collaborazione con la coop Liberi Sogni, facendo attività immersi nella natura.

CHIUSURA ESTIVA



Nei giorni di settembre precedenti l'inizio della scuola, è proseguito il Centro Estivo. E' ripartita poi l'attività ordinaria con:

- Laboratorio di outdoor education, in collaborazione con la fattoria, legato anche in questo caso alle attività del mondo contadino
- Continuazione del laboratorio autonomie sociali, per ragazzini delle scuole medie
- Laboratorio artistico dedicato alla ideazione di una storia con la tecnica del kamishibai;
- Laboratorio esperienziale (esperienze scientifiche, manipolazione, pittura);



## ATTIVITÀ FATTORIA

La Fattoria ha ospitato, anche per il 2023, le storiche attività destinate agli Utenti dell'Ente e a soggetti esterni.

Il Progetto Natura, che prevede attività di IAA (Interventi Assistiti con gli Animali) con gli asini e i cavalli e attività di orticoltura e floricoltura, ha coinvolto diverse Scuole e Associazioni del territorio.

E' stato mantenuto il potenziamento, in termini di giorni e di proposte, delle attività destinate ad utenti ed ospiti di RSD, CSE Casa dei Ragazzi e del CED La Casa di Sophia. Ha ospitato tirocini extracurricolari di inserimento lavorativo e curricolari.

In particolare ha avuto continuità il Progetto "ABBICCÌ - Agricoltura, Buone pratiche, Inclusione, Comunità primo e secondo livello", attraverso la manifestazione d'interesse promossa da Provincia di Lecco per l'attuazione dell'azione di sistema provinciale "progetti di formazione e orientamento al lavoro a favore di giovani disoccupati con disabilità".

Nel periodo estivo la Fattoria ha ospitato i giovani del progetto Util'Estate, promosso da Retesalute in collaborazione con la Coop La Grande Casa e, lungo tutto l'anno, ha fruito della collaborazione di Minori Stranieri non accompagnati, in carico al servizio tutela minori dell'ambito di Lecco, grazie ad un accordo stipulato con la Cooperativa Sineresi.

La proposta di attività destinate a singole persone con disabilità è stata mantenuta, coinvolgendo diverse tipologie di utenti.

Si è concluso, ad inizio 2023, il Progetto "Microcosmi: Nuove Comunità Agricole Sostenibili", attivato insieme a Cooperativa Paso Lavoro grazie al cofinanziamento di Fondazione Cariplo a valere sul Bando "Coltivare Valore".

Per favorire la conoscenza della Fattoria e delle sue attività è stato riproposta, in occasione della Giornata della Terra, l'iniziativa "L'Orto in cassetta".





## ATTIVITÀ BOTTEGHAUS

La Bottega/Laboratorio di Casa dei Ragazzi è frequentata quotidianamente dagli utenti del CSE e dagli ospiti della RSD, secondo i rispettivi calendari educativi.

In Bottega vengono effettuati laboratori di falegnameria, midollino, bomboniere, creazione di bigliettini e decorazione di vasi di terracotta; sono state molte le persone che, nel corso dell'anno, si sono rivolte al nostro servizio per un'occasione importante.

Legno, colore, decorazioni e tanta fantasia sono gli strumenti con cui si lavora tutti i giorni in bottega.

Un luogo diventato familiare in cui ritrovarsi per mettere in campo il proprio saper fare. Il lavoro stimola la curiosità e accende l'entusiasmo e dà come rimando la soddisfazione di vedere che quello che si riesce a realizzare con le proprie mani viene apprezzato.

Grazie alla disponibilità di volontariato di due mamme del CSE, è stato possibile ampliare i giorni di apertura della bottega e garantire una più ampia gamma di prodotti; sono state organizzate anche due esperienze di "Bottega aperta", con laboratori creativi che hanno coinvolto i genitori degli utenti del CSE.

Anche per il 2023 si è mantenuta la collaborazione con un apicoltore lecchese per la realizzazione delle decorazioni dei vasetti di miele destinati a diventare bomboniere.

A dicembre 2023 è stato riproposto l'Open day che ha riscosso un grande successo e la presenza di molte persone.





## APERTURA DELLA NUOVA RESIDENZA PER DISABILI

Nell'estate 2023 sono terminati i lavori di costruzione della nuova struttura che, a partire dal mese di settembre, ospita la RSD Le Corti dei Ragazzi, gli Uffici Amministrativi, il nuovo Centro Cottura e tutti i servizi necessari definiti dal progetto.

L'apporto del CdA e dei professionisti incaricati è stato fondamentale per raggiungere l'obiettivo.

I 40 posti letto della RSD Le Corti dei Ragazzi sono andati, quindi, ad aggiungersi ai posti letto della RSD La Casa dei Ragazzi, superando tutti gli step necessari per ottenere l'accreditamento da parte di Regione Lombardia e ATS Brianza.

Il costo complessivo di questa opera, che ha comportato grande impegno decisionale e progettuale da parte di tutti i livelli istituzionali ed operativi dell'Ente, è stato di €11.651.651. Tale costo è comprensivo di tutti gli oneri necessari alla sua realizzazione, compreso il costo di acquisto del terreno su cui è sorta.





# LA SOSTENIBILITÀ

**BILANCIO**

**DIMENSIONE ECONOMICA**

**RELAZIONI DI FINANZIAMENTO/  
CONTRATTUALI CON LA PUBBLICA  
AMMINISTRAZIONE**

**I NOSTRI SOSTENITORI**

**DIMENSIONE AMBIENTALE**





# BILANCIO

## STATO PATRIMONIALE

	31/12/2023	31/12/2022
<b>ATTIVO</b>		
A- CREDITI V/SOCI PER VERSAMENTI ANCORA DOVUTI	€ 0	€ 0
B- IMMOBILIZZAZIONI	€ 30.496.485	€ 29.531.822
C- ATTIVO CIRCOLANTE	€ 602.667	€ 3.133.336
D- RATEI E RISCONTI	€ 40.650	€ 57.034
<b>TOTALE ATTIVO</b>	<b>€ 31.139.802</b>	<b>€ 32.722.192</b>
	<b>31/12/2023</b>	<b>31/12/2022</b>
<b>PASSIVO</b>		
A- PATRIMONIO NETTO	€ 24.323.212	€ 24.629.756
B- FONDI PER RISCHI ED ONERI	€ 0	€ 0
C- TRATTAMENTO TFR	€ 782.783	€ 888.892
D- DEBITI	€ 5.998.954	€ 7.179.629
E- RATEI E RISCONTI	€ 34.853	€ 23.915
<b>TOTALE PASSIVO</b>	<b>€ 31.139.802</b>	<b>€ 32.722.192</b>

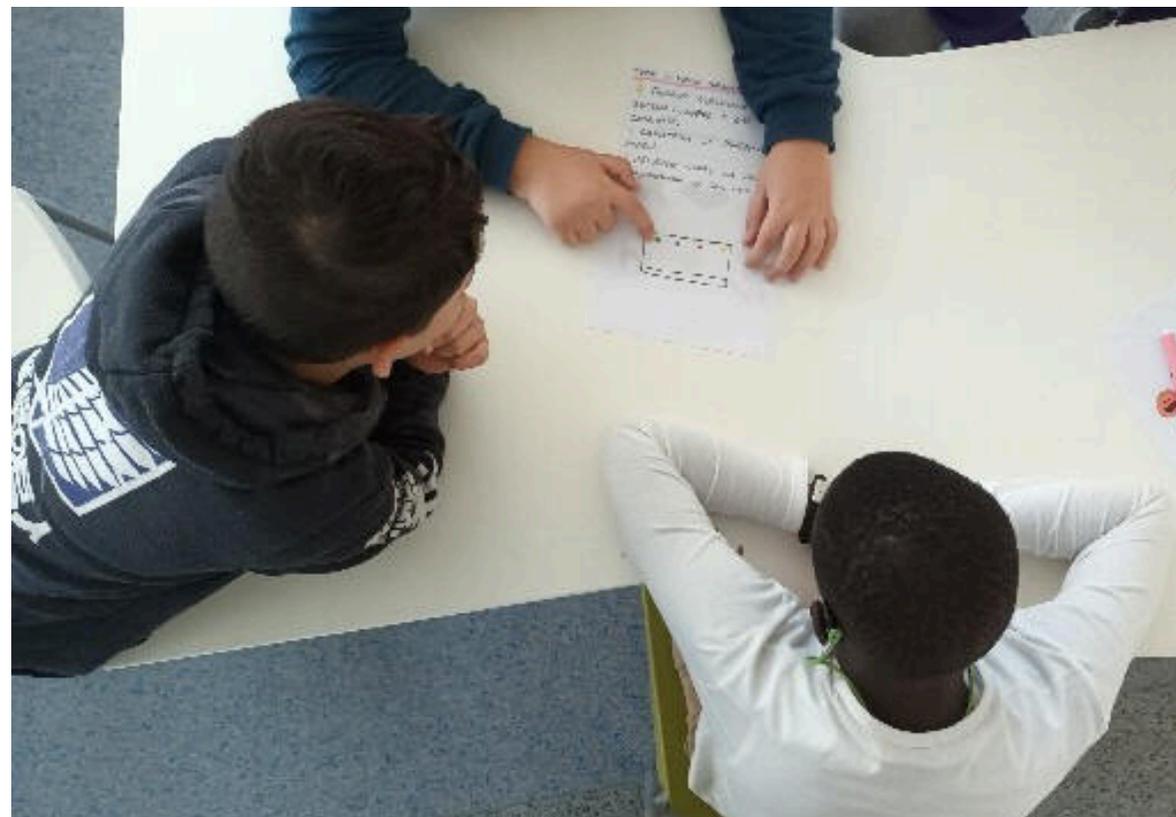
## RENDICONTO GESTIONALE

ATTIVITÀ	ONERI E COSTI	PROVENTI E RICAVI
A- ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE	€ 3.820.270	€ 2.945.025
B- ATTIVITÀ DIVERSE	€ 0	€ 0
C- ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI	€ 0	€ 0
D- ATTIVITÀ FINANZIARIE E PATRIMONIALI	€ 363.700	€ 1.038.758
E- SUPPORTO GENERALE	€ 0	€ 0
AVANZO (DISAVANZO) PRIMA DELLE IMPOSTE	(€ 200.187)	
AVANZO (DISAVANZO) DELL'ESERCIZIO	(€ 306.544)	



## DIMENSIONE ECONOMICA

STRUTTURA	COSTI	RICAVI
RSD LA CASA DEI RAGAZZI	€ 2.108.392	€ 2.350.446
RSD LE CORTI DEI RAGAZZI	€ 431.584	€ 330.384
CED La Casa di Sophia	€ 184.870	€ 22.936
FATTORIA	€ 133.715	€ 53.075
BOTTEGHAUS	€ 25.255	€ 6.896
COSTI COMUNI DI GESTIONE	€ 743.132	€ 10.209
SEDE MILANO - IMMOBILI	€ 302.557	€ 913.187
CSE	€ 193.322	€ 171.079





## RELAZIONI DI FINANZIAMENTO/CONTRATTUALI CON LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Nell'anno 2023 sono stati stipulati e/o rinnovati i seguenti contratti con la Pubblica Amministrazione:

- ATS Brianza per tariffa sanitaria per n. 36 ospiti delle RSD, così suddivisi: 23 presso la RSD Le Corti dei Ragazzi; 13 presso la RSD La Casa dei Ragazzi. Durata del contratto 01/01/2023-31/12/2023 con liquidazione mensile.
- Comuni di provenienza, per integrazione retta a favore di alcuni ospiti RSD e CSE periodo 01/01/2023-31/12/2023.
- RETESALUTE e Ambito Comune di Lecco per compartecipazione alla retta di n° 15 utenti del CSE. Durata 01/01/2023 -31/12/2023
- Contratti di locazione, affitto immobili siti in Milano con ASST NIGUARDA e COMUNE DI MILANO.

Nell'esercizio 2023 non sono sorti contenziosi tra Casa dei Ragazzi IAMA Onlus e la Pubblica Amministrazione.

### PROSPETTO DELLE ENTRATE PER TIPOLOGIA DI FINANZIATORI

ENTI PUBBLICI	€ 1.748.967
PRIVATI	€ 848.501
ORGANIZZAZIONI NON PROFIT	€ 0
5X1000	€ 9.568
ALTRO - AFFITTO IMMOBILI MILANO	€ 911.395
<b>TOTALE</b>	<b>€ 3.518.430</b>



L'Ente ha mantenuto l'incarico affidato a Mission Continuity per l'avvio di azioni di:

- raccolta fondi a favore dei servizi e per la realizzazione della struttura che ospita la nuova Residenza
- comunicazione per lo sviluppo dell'Ente con un costo annuo di € 25.884.





# I NOSTRI SOSTENITORI

## DONAZIONE DA PRIVATI

RSD	€ 36.527
FATTORIA	€ 10.895
BOTTEGHAUS	€ 5.937
ATTIVITÀ GENERALI	€ 1.446
NUOVA RSD	€ 5.932





## DIMENSIONE AMBIENTALE

Casa dei Ragazzi IAMA Onlus è molto attenta ai temi ambientali e più in generale alla sostenibilità. Ogni nuovo progetto tiene conto dell'impatto ambientale delle scelte. L'ambiente in cui è immersa la Casa dei Ragazzi è una risorsa fondamentale per i processi educativi ed assistenziali.

In particolare nel 2023:

- è stata aperta e resa operativa la nuova struttura improntata sulla sostenibilità ambientale e dotata di: impianto fotovoltaico con una potenziale produzione di 75 kw, green roof, alta classe energetica, anche rispetto alla dotazione tecnologico-impiantistica e agli elettrodomestici;
- con l'attivazione della tariffazione puntuale nel territorio olgiatese, si è proseguito con un sistema di maggiore attenzione alla raccolta differenziata;
- si è concluso il corso di approfondimento sulla Gestione dei Rifiuti destinato a tutti gli operatori dell'Ente, a partire dalla Procedura specifica in materia di rifiuti redatta dall'Ente e allegata al vigente MOG;
- si è posta specifica attenzione sulla sostenibilità dei materiali di composizione delle stoviglie acquistate per tutte le attività quotidiane degli ospiti e per gli eventi organizzati dall'Ente;
- è stato effettuato un noleggio a lungo termine di un autovettura aziendale ibrida;
- è stata avviata la progettazione del restauro della Fattoria Casa dei Ragazzi, in un'ottica di sostenibilità ambientale e attenzione ai vincoli paesaggistici posti dalla normativa vigente.





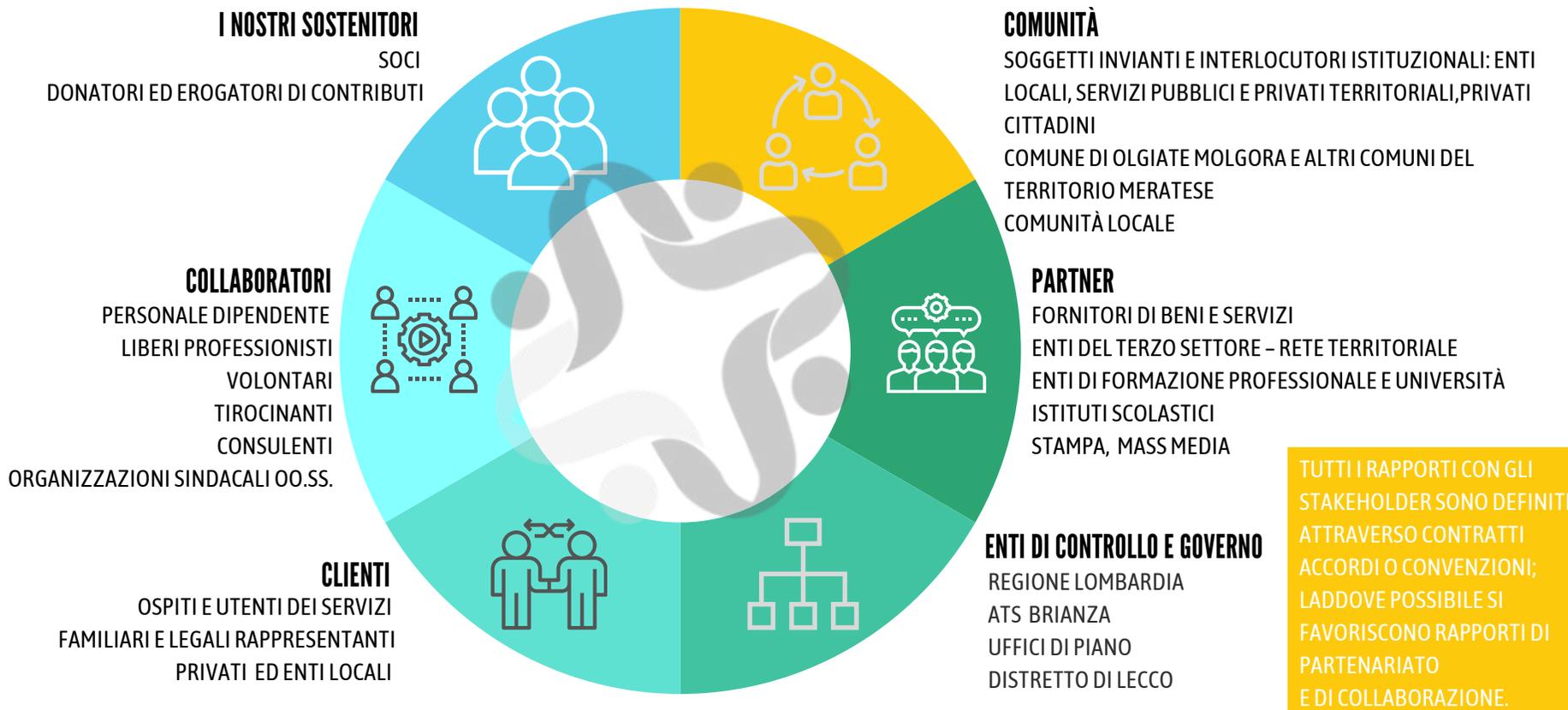
# NETWORKING E COMUNICAZIONE

I NOSTRI STAKEHOLDER  
PROGETTO COMUNICAZIONE  
COSA DICONO DI NOI





# I NOSTRI STAKEHOLDER





## PROGETTO COMUNICAZIONE

È proseguito per il quarto anno il Progetto Comunicazione, avviato nel 2020 in collaborazione con Mission Continuity, finalizzato a rendere evidente, all'interno e all'esterno, il lavoro svolto e i risultati ottenuti, consentendo di:

- radicare la collaborazione con il territorio, anche in occasione di progetti specifici
- rendere l'Ente sempre più conosciuto e accreditato, anche come destinatario di donazioni o supporti in occasione di raccolta fondi
- tenere informate e connesse le famiglie dei nostri ospiti e dei nostri utenti, i Soci, e la comunità di "amici".

Il 2023 ha coinciso con i 50 anni dalla fondazione dell'Ente, 1973-2023: questo anniversario, insieme all'apertura della nuova struttura di Via Cesare Cantù, è stato accompagnato dal progetto "Casa dei Ragazzi IAMA Onlus: una storia di cura, la cura della persona, oltre la disabilità", un video-racconto, a tappe mensili, che contiene un puzzle di ricordi, esperienze, volti e di emozioni di persone che hanno accettato di condividere il loro pezzo di strada vissuto con il nostro Ente. Per questa importante occasione è stata rinnovata l'identità visiva dell'Ente, grazie ad un progetto di grafica coordinata. Inoltre sono stati organizzati diversi momenti pubblici, che hanno portato una significativa visibilità all'Ente nei confini territoriali e non solo, e un corrispondente impegno a livello di comunicazione.

Dal mese di giugno al mese di dicembre 2023, presso la nuova struttura, sono stati organizzati: un'apertura straordinaria rivolta a parenti e legali rappresentanti degli ospiti di CSE e RSD, il 9 giugno; il Convegno "La Cura vive di dettagli" il 3 luglio; un aperitivo rivolto a dipendenti e collaboratori, soci, consiglieri e volontari giovedì 6 luglio; un'apertura straordinaria della nuova struttura con visita guidata in occasione della Festa della Madonna di Porchera, domenica 10 settembre.

Durante il periodo natalizio, inoltre, è stata sviluppata la campagna "Lo senti? E' Natale!" che ha tenuto insieme l'apertura straordinaria di BottegHaus, la Festa di Natale nel fine settimana del 16 e del 17 dicembre e la proposta del panettone solidale confezionato per Casa dei Ragazzi per sostenere l'allestimento della nuova Stanza Multilab.

L'attività di comunicazione ha arricchito le proposte progettuali in occasione di partecipazione a bandi e accompagnato l'Ente in diverse occasioni. Tra le altre si segnala, nel mese di maggio, la partecipazione al "Galà dell'inclusione" presso Collegio Villoresi di Merate, durante il quale è stata raccontata l'attività del CED, partendo da uno sguardo sull'Ente, ed è stato predisposto un banchetto, con i prodotti di Fattoria e Botteghaus.

La continua implementazione del sito internet [www.casaragazzi.it](http://www.casaragazzi.it) lo ha arricchito di informazioni, nel rispetto della normativa regionale e della normativa nazionale sulla trasparenza. Anche il profilo Facebook e il canale Youtube sono in costante aggiornamento.



**FACEBOOK  
PUBBLICATI  
118 POST**



**SITO INTERNET  
WWW.CASARAGAZZI.IT**

**24 ARTICOLI  
PUBBLICATI  
SUL SITO**



**NEWSLETTER**

**16 NEWSLETTER  
A 900 CONTATTI**



**STAMPA LOCALE**

**10 ARTICOLI  
PUBBLICATI SULLA  
STAMPA LOCALE**



## COSA DICONO DI NOI

### I COMMENTI SUL PROFILO FACEBOOK



Un grazie di cuore a tutti voi operatori di Casa dei ragazzi per tutto ciò che quotidianamente fate con grande passione, dedizione e cura. ❤️

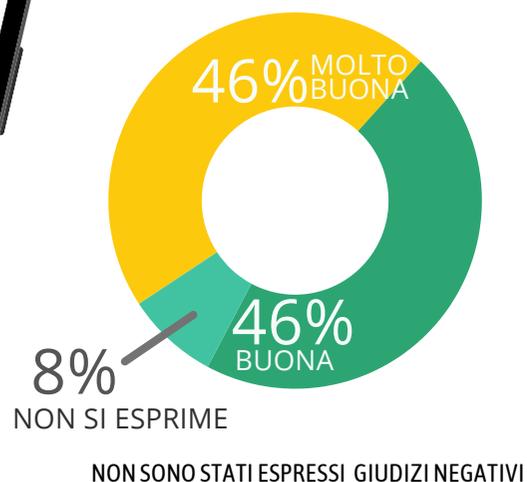
Bravissimi i Ragazzi...  
bravissimi gli Operatori!

Complimenti alla Presidente e a tutto il Personale che vive questo importante momento con il suo sempre prezioso impegno, accanto ai "ragazzi"



### LA CUSTOMER SATISFACTION

Il livello di professionalità e attenzione del personale nel prendersi cura degli Ospiti in RSD, valutata dai loro Familiari e/o Legali Rappresentanti .





# NOTE CONCLUSIVE

## METODOLOGIA

La redazione del Bilancio Sociale si riferisce all'annualità 2023. Il Bilancio Sociale comprende l'Ente nel suo insieme e tutte le Unità di Offerta gestite da Casa dei Ragazzi IAMA Onlus.

Il presente bilancio sociale è stato redatto secondo le "Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore" adottate con Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali del 04.07.2019 (GU n° 186 del 09.08.2019).

Per informazioni sul Bilancio Sociale di Casa dei Ragazzi IAMA Onlus contattare:  
info@casaragazzi.it - tel. 039 9912071

## MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

Premesso che nelle more dell'adeguamento dello statuto alla normativa prevista dal "Codice del Terzo settore" (D.Lgs. n°117/2017), l'Ente non risulta essere ancora dotato di un organo di controllo, bensì del solo Revisore legale dei conti, previsto all'articolo 21 del citato statuto, si rileva che detto Revisore ha dichiarato nella propria relazione al bilancio d'esercizio che "Il bilancio sociale, predisposto dall'Ente con riferimento all'esercizio 2023, risulta essere conforme al contenuto delle Linee Guida di cui al D.M. del 4 Luglio 2019 (GU 9.08.19 n.186), con l'unica eccezione della sezione *Monitoraggio svolto dall'organo di controllo*, che non è presente in quanto l'organo di controllo non risulta essere stato nominato."

## CREDITS & COPYRIGHT

Gruppo di lavoro:

Lorenzo Guzzetti  
Chiara Bonfanti  
Chiara Bernasconi  
Michela Gigante  
Silvia Entronchi

Il Bilancio Sociale 2023 è stato realizzato sulla base della metodologia e della grafica impostate dello STUDIO GMB.



Tutte le immagini contenute nel Bilancio Sociale 2023 sono di proprietà della Casa dei Ragazzi IAMA Onlus.

Qualsiasi riproduzione, anche parziale, senza autorizzazione scritta è vietata

Chiuso in redazione **31/05/2024**



Casadei Ragazzi  
I.A.M.A. Onlus

